

# PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO.

## Éste programa es para ti si...

- ✓ Eres dueño de negocio.
- ✓ Tu empresa tiene más de 2 años y no ha tenido el crecimiento en ventas que deseas.
- ✓ Sientes que tu empresa no tiene la estructura correcta.
- ✓ Eres TODOLOGO en tu empresa.
- ✓ Al final de mes no percibes las utilidades que esperas.
- ✓ Te gustaría tener más tiempo para el crecimiento, la apertura de nuevos negocios o para tu vida personal.

**ActionCOACH** es la Firma #1 en Coaching de Negocios a nivel mundial, cuenta con más de 1,000 partners en más de 80 países. Te ayudamos a desempeñar mejor tu rol de dueño con una metodología comprobada que te permitirá alcanzar tus metas más rápido, hacer tu empresa más rentable y mejorar tu calidad de vida.

En la Academia de Negocios de ActionCOACH queremos brindarte las herramientas y estrategias necesarias para que como empresario tengas una empresa estructurada, rentable y que funcione sin ti.

Dentro de la Academia tenemos el programa de entrenamiento en línea con empresarios a nivel nacional **ActionCLUB**, en el cual trabajaremos para fortalecer las áreas de Finanzas, Tiempo, Marketing, Servicio al cliente, Ventas, Equipo, Sistemas y Apalancamiento para seguir creciendo de manera ordenada.

## ¿QUÉ APRENDERÁS E IMPLEMENTARÁS?



**Manejo y control de tu efectivo.**



**Administrar tu tiempo y delegar.**



**Marketing que genere prospectos.**



**Aumentar tus ventas.**



**Crear un excelente servicio al cliente.**



**Indicadores de desempeño para tu equipo.**

## ¿QUÉ INCLUYE TU PROGRAMA?

- ✓ **7 meses de entrenamiento** para dueño de negocio.
- ✓ **12 sesiones grupales en línea** dos veces al mes con empresarios a nivel nacional de 3 horas.
- ✓ **Seguimiento personalizado semanal** para ayudarte a implementar las herramientas de cada área.
- ✓ **2 auditorías** para revisar la implementación de las actividades a mitad y al finalizar el programa.
- ✓ **Material y formatos** de trabajo para cada área.
- ✓ **Acceso a plataforma digital** para acceder a las grabaciones de las sesiones cuantas veces requieras durante los 7 meses.
- ✓ **Tarjeta de puntos ActionRewards** para descuentos en tus mensualidades.

## SESIONES DE TRABAJO



**Sesión 1. Alineación:** Explicaremos la forma de trabajo durante los próximos meses, conocerás al equipo de ActionCOACH que estará contigo y empezaremos con los primeros indicadores de Marketing.



**Sesión 2. Indicadores financieros:** ¿Conoces y controlas de manera real tus Ingresos y Egresos? Conocerás los principales Indicadores Financieros que debes llevar en tu negocio para tomar mejores dediciones: Control de Flujo de efectivo, KPI de Dinero, Punto de equilibrio, Mark Up, Cálculo del margen neto y bruto de tu empresa.



**Sesión 3. Destino:** ¿Cómo ves a tu empresa en 5 años y qué estás haciendo para lograrlo? Delimitarás tus metas y las de tu negocio a 5 años, esclarecerás la misión y visión, realizarás tus 101 cosas por hacer y conocerás el sistema RAS.



**Sesión 4. Administración del tiempo:** ¿Cuánto vale tu tiempo? Conocerás las 3 áreas para dominar tu tiempo como empresario, empezarás a utilizar el Registro Maestro para emplear tu tiempo en lo realmente importante, realizarás tu horario modelo y aprenderás a delegar de manera eficiente.

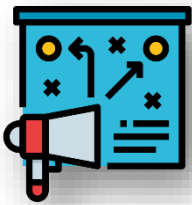
## SESIONES DE TRABAJO



**Sesión 5. Servicio al cliente:** ¿Qué tan leales son tus clientes? Implementarás los estándares de desempeño de tu servicio al cliente, identificarás tu 80/20, activarás Factores WOW, conocerás las razones por las que te abandonas y cómo crear una cuenta bancaria de emociones para que se queden contigo.



**Sesión 6. Marketing & Publicidad:** ¿Acostumbra a dar descuentos? ¿Sabes cuál es tu diferenciador? Aprenderás a hacer campañas de marketing efectivas (qué, quién, dónde, cómo) con el formato AIDA, identificaras tu Característica Única de Venta, descuentos vs agregar valor y delimitarás tu tipo de cliente ideal.



**Sesión 7. Plan de marketing:** ¿Sabes cómo hacer que tus campañas lleguen a tu cliente ideal? Utilizarás los dos lados de la mercadotecnia para hacer campañas efectivas, además implementarás los 3 canales comerciales. Realizarás tu Plan de Marketing estratégico para empezar a implementarlo con tu equipo comercial.



**Sesión 8. Ventas efectivas:** ¿Tienes estructurado tu proceso de venta? Tus vendedores necesitan herramientas para cerrar ventas: lógica vs emoción, sistema VAK, cómo hacer un catálogo, guion de ventas manejando las objeciones y cómo dar un seguimiento idóneo.

*\*Prueba de CRM para ventas en cortesía.*



**Sesión 9. Sistemas y Procesos:** ¿Eres el dueño y haces de todo en la empresa? Conocerás cómo debes apalancarte para que tu negocio funcione sin depender de ti, obtendrás las herramientas para sistematizar las 4 áreas principales, los indicadores de desempeño a evaluar en cada área e implementarás los 13 pasos de reclutamiento efectivo para tu empresa.



**Sesión 10. Liderazgo y equipo:** ¿Tu equipo tiene bien puesta la camiseta? Construirás a tu equipo ideal para que responda aun cuando tú no estés. Conocerás como tener una comunicación efectiva con todo tu organigrama, así como las 6 llaves que todo líder debe llevar en el día a día. Además, aunque tengas 2 o 50 personas en tu equipo, es importante que tengas un plan de recursos humanos para mantenerlos motivados y trabajando activamente.

## SESIONES DE TRABAJO



**Sesión 11. Planeación estratégica:** Ya tenemos estrategias de implementación en todas las áreas... Es tiempo de Planear y medir. Definirás las metas y objetivos trimestrales por área, tendrás un enfoque en estrategias que te generen flujo de efectivo y desarrollarás el Plan de 90 días para el negocio enfocado a las metas que planteaste.



**Sesión 12. El valor de tu empresa:** ¿Conoces cuánto vale realmente tu empresa? Conocerás la aplicación de los 5 caminos de ActionCOACH y el apalancamiento para empezar a hacer funcionar a tu empresa con todo lo implementado, logrando que funcione sin ti y tu enfoque como empresario sea el crecimiento en sucursales, licencias o la apertura de nuevos negocios. Además, calcularás cuánto vale tu empresa en acciones para venderla en un futuro.

**Inversión normal del programa: ~~\$59,500.00\*~~**

**BECA DISPONIBLE**

**Inversión con BECA del 30%:  
\$40,915.00\***

El pago puede ser diferido:

- 10 mensualidades: \$4,091.00\*
- 9 mensualidades: \$4,546.00\*
- 8 mensualidades: \$5,114.00\*
- 7 mensualidades: \$5,845.00\*

*\*Inversión más IVA.*



**ActionCOACH**  
business coaching



[Clic aquí para contactar a un asesor](#)

Academia de  
**NEGOCIOS**